

**Venerdì 28 maggio 2021 | ore 10.00**

Diretta live al seguente link

<https://unimib.webex.com/unimib/j.php?MTID=ma455b996fee8b23aeb8f9bd8a11fef4d>

**Presentazione del volume:**

## **Destination Management (R)evolution**

### **Il Trentino come laboratorio di innovazione turistica (2002-2020)**

Il libro analizza la governance turistica del Trentino e le azioni che hanno consentito di organizzare un'architettura molto capillare sui diversi territori necessaria per progettare e continuamente innovare l'esperienza del turista. Il caso Trentino è la dimostrazione di come sia importante sviluppare, diffondere e applicare conoscenza e metodo per una costante evoluzione del turismo in termini di governance, qualità, innovazione dei modelli organizzativi e di gestione del territorio e di comunicazione ai mercati.

Introduzione e saluti

**Matteo Colleoni**, Docente di Fondamenti dei Sistemi Turistici e Presidente del corso di Laurea in Scienze del turismo e Comunità Locale

**Lorenzo Canova**, Docente di Design and Management of Tourism Systems

Interventi degli autori

**“IL ST GALLEN MODEL FOR DESTINATION MANAGEMENT: SEGUIRE I FLUSSI DI VISITATORI PER LA PROGETTAZIONE DELL'OFFERTA”**

**Pietro Beritelli**, docente Università di San Gallo (HSG)

**“FLUSSI, RETI ESPERIENZE: LA NUOVA FORMULA DEL VALORE TURISTICO DI UN TERRITORIO”**

**Alessandro Bazzanella**, coordinatore attività formazione e ricerca TSM-Trentino School of Management

**“I NUOVI PARADIGMI DEL TURISMO: BREVI CENNI, IMMAGINI ED ESPERIENZE”**

**Paolo Grigolli**, Direttore Generale Azienda di Promozione Turistica Val di Fassa

**DIBATTITO**

L'incontro è aperto a tutti gli studenti, docenti e ricercatori dei corsi di Laurea Triennale “Scienze del Turismo e Comunità Locale” e Magistrale “Turismo, Territorio e Sviluppo Locale”.

La presentazione del volume è organizzata nell'ambito del corso di Design and Management of Tourism Systems, e del Laboratorio 12 Progettazione turistica e sviluppo territoriale, a cura di Lorenzo Canova, Anna Pedroncelli, Elena Viani.

Per informazioni: [lorenzo.canova@unimib.it](mailto:lorenzo.canova@unimib.it) | [elena.viani@unimib.it](mailto:elena.viani@unimib.it)