

Venerdì 28 maggio 2021 | ore 10.00

Diretta live al seguente link

<https://unimib.webex.com/unimib/j.php?MTID=ma455b996fee8b23aeb8f9bd8a11fef4d>

Presentazione del volume:

Destination Management (R)evolution

Il Trentino come laboratorio di innovazione turistica (2002-2020)

Il libro analizza la governance turistica del Trentino e le azioni che hanno consentito di organizzare un'architettura molto capillare sui diversi territori necessaria per progettare e continuamente innovare l'esperienza del turista. Il caso Trentino è la dimostrazione di come sia importante sviluppare, diffondere e applicare conoscenza e metodo per una costante evoluzione del turismo in termini di governance, qualità, innovazione dei modelli organizzativi e di gestione del territorio e di comunicazione ai mercati.

Introduzione e saluti

Matteo Colleoni, Docente di Fondamenti dei Sistemi Turistici e Presidente del corso di Laurea in Scienze del turismo e Comunità Locale

Lorenzo Canova, Docente di Design and Management of Tourism Systems

Interventi degli autori

“IL ST GALLEN MODEL FOR DESTINATION MANAGEMENT: SEGUIRE I FLUSSI DI VISITATORI PER LA PROGETTAZIONE DELL'OFFERTA”

Pietro Beritelli, docente Università di San Gallo (HSG)

“FLUSSI, RETI ESPERIENZE: LA NUOVA FORMULA DEL VALORE TURISTICO DI UN TERRITORIO”

Alessandro Bazzanella, coordinatore attività formazione e ricerca TSM-Trentino School of Management

“I NUOVI PARADIGMI DEL TURISMO: BREVI CENNI, IMMAGINI ED ESPERIENZE”

Paolo Grigolli, Direttore Generale Azienda di Promozione Turistica Val di Fassa

DIBATTITO

L'incontro è aperto a tutti gli studenti, docenti e ricercatori dei corsi di Laurea Triennale “Scienze del Turismo e Comunità Locale” e Magistrale “Turismo, Territorio e Sviluppo Locale”.

La presentazione del volume è organizzata nell'ambito del corso di Design and Management of Tourism Systems, e del Laboratorio 12 Progettazione turistica e sviluppo territoriale, a cura di Lorenzo Canova, Anna Pedroncelli, Elena Viani.

Per informazioni: lorenzo.canova@unimib.it | elena.viani@unimib.it