



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA
DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE

Corso di Laurea in Servizio sociale

Relazione consuntiva attività Servizio Tirocini
Anno Accademico 2014-2015

L'attività del Servizio Tirocini per l'anno accademico 2014-2015, è stata svolta in continuità e coerenza con gli obiettivi e i programmi formativi previsti dal CdL e condotta sotto la supervisione della Presidente del CdL, Prof.ssa Mara Tognetti.

Il Servizio Tirocini è composto dal referente organizzativo dei tirocini (con un contratto di collaborazione con l'Università) e dalla dott.ssa Flora Bianchi, con funzioni amministrative e di segreteria.

Il lavoro di programmazione ed organizzazione dell'attività del Servizio Tirocini, iniziati nel settembre 2014, è stato supportato dall'impianto metodologico ed organizzativo adottato nei precedenti anni, e integrato con le osservazioni e gli esiti dell'esperienza riportati sia dagli studenti, attraverso i questionari di gradimento somministrati a fine attività 2014, sia dai colleghi docenti di Guida al Tirocinio (GaT), e da alcuni supervisori.

L'attività 2014-2015 del Servizio Tirocini, è stata fortemente condizionata nella programmazione e gestione dei tempi dell'attività, dalla richiesta di modifica ed adeguamento delle convenzioni in essere con gli enti, imposta dagli organi regionali competenti in materia.

Per far fronte a tale esigenza è stata continua durante tutto l'anno accademico, la collaborazione con la Presidente del CdL, con la responsabile Ufficio Stage di Ateneo e con i responsabili degli enti interessati al rinnovo e all'avvio di nuove convenzioni, per il superamento delle criticità.

La necessità e l'urgenza di provvedere al rinnovo delle convenzioni, ha avuto i seguenti esiti:

- 1- un ritardo nell'avvio dei tirocini per buona parte degli studenti e relativa difficoltà dei docenti di Guida al Tirocinio ad allineare il programma d'aula in modo uniforme per tutti gli studenti;
- 2- la condizione posta da alcuni enti (in particolare ASL) di subordinare il rinnovo della collaborazione con il CdL all'accoglimento di clausole integrative da inserire nel testo di convenzione rinnovata;
- 3- un aggravio del lavoro impostato dagli operatori del Servizio Tirocini, i quali hanno dedicato una parte consistente del proprio tempo, a reperire postazioni alternative di tirocinio, sostenere gli interlocutori nell'implementazione procedurale delle convenzioni, gestire le preoccupazioni e le ansie degli studenti coinvolgendoli, quando è stato possibile, nella ricerca di soluzioni alternative a quanto inizialmente proposto e non realizzabile;
- 4- il potenziamento del lavoro di relazione con operatori e responsabili dei servizi sociali, finalizzato al mantenimento della fiducia costruita in questi anni ed al proseguimento della collaborazione. Complessivamente sono stati attivati 177 tirocini impegnando 122 enti.

Elementi di positività dell'esperienza sulla base dei riscontri avuti:

1- la conferma del gruppo di lavoro che ha dato continuità al metodo acquisito nel precedente biennio, negli aspetti formali, di comunicazione interna ed esterna con uffici e servizi interessati, di gestione e coordinamento dell'attività all'interno del Servizio Tirocini;

2- il consolidamento del coordinamento tra Presidente del CdL, Servizio Tirocini e docenti di Guida quale occasione di verifica e confronto sull'andamento dell'attività, durante l'intero anno accademico.

3- l' apprezzamento degli studenti dell'opportunità avuta attraverso i questionari, di esprimere proprie valutazioni circa la validità dell'esperienza. Si sono sentiti protagonisti e non solo fruitori di un servizio. Così come viene confermato l' apprezzamento della scelta di incontrare nella fase di presentazione e assegnazione delle sedi di tirocinio, gli studenti suddivisi per aree territoriali di provenienza;

4- malgrado le difficoltà incontrate, la quasi totalità di supervisori e responsabili di uffici, ha collaborato riconoscendo al CdL una validità e un'attenzione nel lavoro di preparazione e di sviluppo dei tirocini lungo tutto il percorso, e verso il proprio lavoro di supervisione, mostrato da tutti gli attori interni al CdL (Servizio Tirocini, docenti di "Guida", ...) .

5- La proposizione di alcuni enti a diventare partner per i tirocini. In particolare questa apertura si nota negli operatori del Terzo Settore. Interessante notare il contestuale interesse di giovani assistenti sociali verso l'esperienza di supervisione insieme in questo settore.

Elementi di criticità: il principale rimane il ritardo dell'avvio dei tirocini per le ragioni sopra menzionate. Altri aspetti critici rilevati per i quali studiare proposte in prospettiva riguardano, situazione di contesto interno agli enti: 1 – l'esistenza di condizioni organizzative interne ad alcuni servizi ed enti (ASL in particolare e alcuni comuni) che pongono condizioni restrittive per l'accettazione dei tirocinanti.

Citiamo due esempi:

1 la richiesta di assunzione degli oneri economici da parte dell'Università per le visite mediche preventive di idoneità alla frequentazione dei servizi; la partecipazione ai corsi sulla sicurezza dei luoghi di lavoro; la conoscenza e valutazione preliminare degli studenti da inserire nei servizi; la richiesta di alcuni dirigenti di selezionare lo studente o studentessa da inserire nei propri servizi sociali .

2- L'esistenza di tempi lunghi di approvazione del contratto di tirocinio , dovute a situazioni e dinamiche interne ad alcuni enti. In parallelo, la riorganizzazione interna all'ateneo e le relative conseguenze, non ha facilitato il compito di riduzione del tempo di chiusura delle procedure di avvio dei tirocini.

Ipotesi di lavoro per l'anno 2015-2016:

Per il prossimo anno accademico, il Servizio Tirocini propone di orientare l'attività in tre direzioni:

1- **verso gli studenti**, confermando la metodologia di lavoro sperimentata che ha restituito riscontri nell'insieme positivi nella relazione con gli studenti: riunioni preliminari di gruppo; orario di ricevimento settimanale; somministrazione del questionario di valutazione finale dell'esperienza;

2- **verso supervisori** e responsabili degli enti: sviluppando la fase informativa preliminare all'avvio dei tirocini, nella quale meglio dettagliare oltre ai contenuti, agli obiettivi ed all'impegno richiesto, i ruoli, le responsabilità e le funzioni dei diversi attori interni all'Università impegnati nelle varie fasi del tirocinio, in modo da rendere più efficaci le relazioni tra parti dei sistemi; facilitare il superamento di criticità emergenti in qualunque

Università degli Studi di Milano–Bicocca

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

Edificio U7 - Via Bicocca degli Arcimboldi, 8 – 20126 – Milano

fase del percorso; sviluppare gli incontri di conoscenza diretta con operatori e responsabili dei servizi presso le loro sedi, finalizzata a migliorare la collaborazione e stabilire una continuità della stessa.

-2-

Un'attenzione dovrà essere data a quei contesti territoriali dove più è difficile o delicato reperire sensibilità verso i tirocini, individuando referenti zonali che facciano da tramite tra Università ed enti singoli o associati. Inoltre va pensato il coinvolgimento di colleghe e colleghi neo laureate già operanti nei servizi e/o iscritte alla laurea specialistica ("Progest").

3- **Verso i docenti di Guida al tirocinio**, confermando occasioni plurime di confronto durante l'anno; ipotizzando un ruolo attivo dei docenti nella sensibilizzazione sui territori di assistenti sociali e realtà di servizi per promuovere l'accoglienza dei tirocinanti; pensare forme e proposte formative dedicate espressamente ai supervisor di tirocinio, per fidelizzare il rapporto con il CdL.

Il Referente per l'organizzazione dei tirocini

Dott. Roberto Vaghi

e

Dott.ssa Flora Bianchi

Allegato 1: L'attività in cifre:

Tabella riassuntiva Attività svolta

Attività	Entità
Tirocini totali attivati	177
Nuove convenzioni avviate	13
Convenzioni rinnovate	98
Riunioni con Docenti Guida al Tirocinio	4
Riunioni con studenti	8
Colloqui individuali e di gruppo con studenti	151
Colloqui con responsabili Servizi Sociali e Supervisor	124 (+ 4 colloqui presso sedi di Servizi)
Comunicazioni email con responsabili servizi interni/esterni al Dipartimento in relazione alla promozione, organizzazione e attivazione dei tirocini.	1690

Allegato 2
Dipartimento di Sociologia Ricerca Sociale
Ufficio Tirocini
Tabella riepilogativa tirocini attivati (specifiche per Provincia e per settore)
al 30 luglio 2015

2014-2015

tirocini attivati X prov.	BG	BS	CO	CR	LC	LO	MB	MI+Prov	MN	NO+VCO	PV	SO	VA	TOT
3°	11	3	9	1	7	1	12	26		1	1	5	6	83
2°	11	3	6	2	3	6	8	36		3	3	3	11	94
TOT.	22	6	15	3	10	7	20	62		4	4	8	17	177

Enti x prov. 3°anno	BG	BS	CO	CR	LC	LO	MB	MI + Prov	MN	NO+VCO	PV	SO	VA
Aziende Osp./ASL	2	1			2		2	3				1	
Az.Speciali							1						1
Az. Sociali Assoc. Onlus	1	1	2		2	1		6				1	2
Consorzi	2		1					2				1	1
Comuni	4	1	2	1	2		4	4		1		1	1
Enti Terzo Settore			1					1				1	
Totali Enti 3°anno	9	3	6	1	6	1	7	16		1		5	5
Enti x prov. 2°anno	BG	BS	CO	CR	LC	LO	MB	MI + Prov	MN	NO+VCO	PV	SO	VA
Aziende Osp./ASL	1					1	1	9				1	1
Az.Speciali	1		1										
Az. Sociali Assoc. Onlus	1			1	3			1					
Consorzi						1		3				1	
Comuni	5	2	3				7	5		3	1		5
Enti Terzo Settore		1	1	1			1	1					
Totali Enti 2°anno	8	3	5	2	3	2	9	19		3	1	2	6
Totali Enti 2°+ 3° anno	17	6	11	3	9	3	16	35		4		7	11

Riepilogo tipologia Enti x Provincia	BG	BS	CO	CR	LC	LO	MB	MI+Prov	MN	NO+ VCO	PV	SO	VA
Aziende Osp./ASL	3	1			2		3	12				1	1
Az.Speciali	1					1	2						2
Az. Sociali Assoc. Onlus	2	1	3	1	5	1		7				2	1
Consorzi	2		1			1		5				1	
Comuni	9	3	5	1	2		11	9		4	1	2	6
Enti Terzo Settore		1	2	1			1	2				1	

Allegato 3

Questionario Tirocinio Servizio Sociale

Valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte degli studenti AA 2014-2015

Tot Tirocini attivati 177

Secondo anno 94

Terzo anno 83

Tot Risposte pervenute 122 (68%)

Tot Risposte. Secondo anno 51 (54%).

Tot Risposte Terzo anno 55 (66%).

2 anno (51 risposte)

La quasi totalità degli studenti ha svolto il tirocinio tra i 2 e i 4 giorni settimanali.

(annotazione: chi era presente solo 2 gg svolgeva orario full time)

Quasi assenti le problematiche collegate alla complessità di raggiungimento della sede di tirocinio, con tempo di percorrenza media entro i 30 minuti dalla propria abitazione.

Valutazione del rapporto con il SV

Voto ottimo (9 e 10) : 36 studenti pari al 49% del totale.

Voto buono (8) : 8 studenti pari al 15%.

Il 64 % dei tirocinanti ha avuto un positivo riscontro nell'attività di supervisione.

Valutazione complessiva dell'esperienza di tirocinio

Voto ottimo (9 e 10): 33 studenti pari al 64%;

Voto buono (8) 11 stud 21%

L'85 % dei tirocinanti ha avuto un riscontro più che positivo delle'esperienza nel suo complesso

3 anno (55 risposte)

La quasi totalità degli studenti ha svolto il tirocinio tra i 2 e i 3 giorni settimanali (80%).

(con presenza in prevalenza full time).

Valutazione del rapporto con il SV

Voto ottimo (9 e 10) 41 studenti, pari al 74%

Voto buono (8) 5 studenti, pari 9%

81 % dei tirocinanti ha avuto un positivo riscontro nell'attività di SV.

Valutazione complessiva dell'esperienza di tirocinio

Voto ottimo (9 e 10) 35 stud 63%

Voto buono (8) 9 stud 16%

74% dei tirocinanti ha avuto un riscontro positivo delle'esperienza nel suo complesso