

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA**

**ESAMI DI STATO DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO  
DELLA PROFESSIONE DI ASSISTENTE SOCIALE**

**ANNO 2001**

**II<sup>a</sup> Sessione 2001**

“Il decadimento della *solidarietà sociale* rappresenta un grave rischio insito nell'evoluzione delle società postmoderne. Descriva il candidato alcuni aspetti rilevanti per lo sviluppo di azioni di promozione, partecipazione e sostegno anche in riferimento ai nuovi problemi posti dalle formazioni di comunità multiethniche e multiculturali”.

**ANNO 2002**

**I<sup>a</sup> Sessione 2002 Diplomati**

“Nell'ambito del Welfare mix italiano acquista sempre più rilevanza la capacità dell'assistente sociale di lavorare con gruppi di cittadini in particolare condizione di bisogno o in una fase critica del proprio ciclo di vita. Quale specificità rivestono i gruppi di auto mutuo aiuto? Quale il ruolo e le funzioni dell'assistente sociale?”

**I<sup>a</sup> Sessione 2002 Laureati**

I<sup>a</sup> Prova scritta

“Alla base del lavoro sociale si pone l'obiettivo di aiutare le persone, i gruppi e la comunità a prendere consapevolezza della loro situazione per attivare le proprie risorse. Descriva il candidato come l'assistente sociale persegue tale obiettivo attraverso una specifica metodologia professionale”.

II<sup>a</sup> Prova scritta

“La Riforma dell'assistenza tra innovazione e sviluppo dell'assistente sociale: potenziali stimoli alla progettazione e organizzazione di interventi professionali”.

**II<sup>a</sup> Sessione 2002 Diplomati**

“Il candidato illustri il nuovo impulso e la ridefinizione che il segretariato sociale riceve dalla recente normativa. Quali possibili implicazioni per l'organizzazione e l'offerta di servizi sociali”.

**II<sup>a</sup> Sessione 2002 Laureati**

“La valutazione degli eventi e dell'intero processo di aiuto è un capitolo rilevante della metodologia professionale dell'assistente sociale. Quali gli aspetti di cui tener conto e che consentono di correggere e recuperare eventuali errori?”

## **IIª Sessione 2002 Laurea sez. A**

“La direzione e la gestione di servizi complessi in campo sociale richiede conoscenze e competenze oggi comprese nel profilo professionale dell’assistente sociale specialista. Quali sono - secondo la sua esperienza?”

## **ANNO 2003**

### **Iª Sessione 2003 Diplomati**

“Il colloquio è uno dei principali strumenti della relazione di aiuto. Illustri il candidato le componenti che ritiene essenziali, facendo particolare riferimento a un settore di intervento in cui abbia avuto modo di sperimentare la propria crescita professionale”.

### **Iª Sessione 2003 Laureati**

#### Iª Prova scritta

“lavoro di rete” rappresenta forse il più alto livello di sintesi delle dimensioni che caratterizzano la professione dell’assistente sociale. Esponga il candidato le sue riflessioni sul rapporto fra questo approccio metodologico e l’evoluzione del sistema di offerta connessa alla affermazione del nuovo Welfare comunitario”.

#### IIª Prova scritta

“Il sostegno alle famiglie è al centro delle più recenti linee di politica sociale e di organizzazione dei servizi sociali. Delinei il candidato come tale affermazione possa tradursi da parte del Servizio Sociale professionale nel contributo a progetti concreti e a interventi in ambito territoriale”.

### **IIª Sessione 2003 Diplomati**

“La recente normativa ha dato nuovo impulso al SEGRETARIATO SOCIALE valorizzandone la funzione dall’interno del sistema di offerta dei servizi. Il candidato ne analizzi le finalità e la collocazione operatore mediante la formazione di un progetto organizzativo da realizzarsi all’interno di un ente territoriale”.

### **IIª Sessione 2003 Laureati**

#### Iª Prova scritta

“La visita domiciliare, la documentazione finalizzata, la partecipazione a riunioni di servizio o d’equipe sono alcuni degli strumenti a disposizione dell’Assistente sociale nel trattamento delle situazioni di disagio. Illustri il candidato, per ciascuno di tali strumenti, gli obiettivi e la collocazione che ciascuno di essi può assumere nella progettazione degli interventi”.

#### IIª Prova scritta

“In attuazione del principio di sussidiarietà i Comuni sono titolari delle funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali e concorrono alla programmazione regionale.

Illustri il candidato il ruolo dell'Assistente Sociale nella programmazione, come strumento per la realizzazione di un sistema integrato di servizi sociali a livello territoriale”.

### **IIª Sessione 2003 Laurea sez. A**

#### Iª Prova scritta

“L’assistente sociale si trova nella pratica professionale a svolgere spesso funzioni e ad assumere responsabilità nella gestione di servizi complessi.

Quali conoscenze e quali competenze sono necessarie in tale dimensione professionale, anche alla luce della sua esperienza professionale?”

#### IIª Prova scritta

“Nella progettazione di un servizio rivolto a persone senza fissa dimora (art. 28 l. 328/200) evidenzi il candidato quali strategie l’Assistente Sociale deve elaborare ed attuare per integrare le specifiche competenze dei soggetti coinvolti ed evitare il rischio di inopportune sovrapposizioni”.

### **ANNO 2004**

#### **Iª Sessione 2004 Diplomati**

“La relazione di aiuto è un processo tra persone il cui scopo è quello di “abilitare” l’interessato a prendere delle scelte di carattere personale o a risolvere problemi o difficoltà che lo riguardano.

Provi il candidato a delineare la metodologia e gli strumenti specifici del servizio sociale nella lettura della domanda”.

#### **Iª Sessione 2004 Laureati**

#### Iª Prova scritta

“La relazione d’aiuto è un processo tra persone il cui scopo è quello di “abilitare” l’interessato a prendere delle scelte di carattere personale o a risolvere problemi o difficoltà che lo riguardano.

Provi il candidato a delineare la metodologia e gli strumenti specifici del servizio sociale nella lettura della domanda”.

#### IIª Prova scritta

“Il segretariato sociale: un servizio essenziale per la promozione e la garanzia dei diritti e funzione qualificante del servizio professionale.

Analizzando la propria esperienza di tirocinio professionale dica il candidato se tale funzione qualifica e in che modo la professione e il servizio sociale”.

#### **IIª Sessione 2004 Laureati**

#### Iª Prova scritta

“La multidimensionalità del disagio del singolo, delle famiglie, della comunità condizionano fortemente la richiesta di intervento sociale: in tale contesto si inserisce l’azione dell’A. S. che è chiamato a predisporre e trovare fili di relazione in nuovi modelli di organizzazione dei servizi.

Dica il candidato quali azioni e percorsi per sostenere il cambiamento”.

## IIª Prova scritta

“Il ruolo dell’Assistente sociale, come è noto, comporta differenti serie di doveri, verso gli utenti, la professione, l’ente, la società, che derivano da diverse fonti e possono entrare in conflitto gli uni contro gli altri. Il Codice Deontologico ha lo scopo di sovrintendere tutti queste aree di doveri e, in casi di conflitti, è il suo orientamento ad indicare le proprietà.

Dica il candidato in quali modi il Codice Deontologico che la professione si è voluta dare costituisca uno strumento di salvaguardia degli interessi e dei diritti dell’utenza”.

## **ANNO 2005**

### **Iª Sessione 2005 Laureati**

#### Iª Prova scritta

“A fronte della relazione esistente tra domanda individuale e sistema d’offerta, il candidato descriva l’approccio metodologico del lavoro di rete con riferimento ad esempi concreti”.

#### IIª Prova scritta

“Immigrazione e percorsi di inclusione/esclusione. Il candidato descriva il quadro di politiche sociali e il sistema di offerta che accompagnano questi processi”.

### **IIª Sessione 2005 Laureati**

#### Iª Prova scritta

“Lavorare nei gruppi, per i gruppi, con i gruppi: Il candidato descriva, anche alla luce di esempi tratti dall’esperienza, il gruppo quale modalità di lavoro e strumento di intervento dall’assistente sociale per il perseguimento di obiettivi individuali e collettivi”.

#### IIª Prova scritta

“Facendo riferimento alla normativa vigente, sia a livello nazionale che regionale, il candidato spenga come possa essere attivata una efficace integrazione tra soggetti e servizi diversi e quale possa essere l’apporto dell’Assistente Sociale in questo processo”.

## **ANNO 2006**

### **Iª Sessione 2006 Laureati**

#### Iª Prova scritta

“Il colloquio di segretariato quale momento che rileva situazioni di disagio sociale. Il candidato sviluppi gli aspetti metodologici di contesto e le strategie di comunicazione”.

#### IIª Prova scritta

“Il candidato illustri la gestione di una riunione all’interno di un ambito prescelto”.

## **IIª Sessione 2006 Laureati**

### Iª Prova scritta

“La valutazione nel processo di aiuto. Il candidato illustri le fasi metodologiche e gli strumenti a sua disposizione, descrivendo un contesto, a sua scelta”.

### IIª Prova scritta

“Il candidato descriva quali risorse può attivare un assistente sociale del Comune per il sostegno e l'integrazione di minori stranieri”.

## **Iª Sessione 2006 sez. A**

### Iª Prova scritta

“Il candidato sviluppi il progetto di realizzazione di un servizio di assistenza domiciliare per anziani: la programmazione, l'utilizzo delle risorse, la gestione del gruppo”.

### IIª Prova scritta

“Il candidato sviluppi la progettazione e la realizzazione di azioni a bassa soglia per soggetti adulti gravi emarginati”.

## **IIª Sessione 2006 sez. A**

### Iª Prova scritta

“In relazione al nuovo ruolo degli Enti Locali e alla molteplicità degli attori presenti nella comunità, il candidato illustri il ruolo dell'assistente sociale nei diversi spazi e livelli operativi”.

### IIª Prova scritta

“Il candidato illustri il processo di lavoro per la costruzione del regolamento di un servizio di assistenza domiciliare di in Comune”.

## **ANNO 2007**

## **Iª Sessione 2007 sez. A**

### Iª Prova scritta

“La progettazione inter-istituzionale è parte fondante del sistema integrato dei servizi socio-sanitari. Descriva la candidata, anche a partire dalla propria esperienza, diretta o indiretta, quali possono essere gli apporti del servizio sociale specialistico”.

### IIª Prova scritta

“Aspetti di contenuto nella definizione di un progetto di ricerca sociale sui bisogni della popolazione di un comune in un’area di intervento a scelta, facendo riferimento all’esperienza diretta o indiretta”.

### **I<sup>a</sup> Sessione 2007 sez. B**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

“Equipe interprofessionale e progetti personalizzati nei processi di aiuto. L’apporto specifico del Servizio Sociale”.

#### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Ruolo e funzioni dell’ente locale nel sistema integrato degli interventi in un ambito a scelta del candidato – anche in riferimento alla normativa vigente”.

### **II<sup>a</sup> Sessione 2007 sez. A**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

“La candidata sviluppi il progetto di realizzazione di un servizio di assistenza domiciliare per anziani: la programmazione, l’utilizzo delle risorse, la gestione dell’equipe”.

#### II<sup>a</sup> Prova scritta

“La valutazione dei servizi è sempre più importante nel campo delle politiche sociali specie nel nuovo contesto normativo nazionale e regionale.

Illustri la candidata competenze e metodi della valutazione come occasione di riflessione sulla programmazione e sulla erogazione dei servizi, facendo eventualmente riferimento anche alla propria esperienza”.

### **II<sup>a</sup> Sessione 2007 sez. B**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

“La relazione d’aiuto nel lavoro dell’Assistente sociale: metodologia e strumenti professionale. La candidata declini tali temi rispetto a un ambito a sua scelta”.

#### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Il ruolo del terzo settore, della solidarietà sociale e del volontariato nel sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali previsti dalla legge 328/2000”.

## **ANNO 2008**

### **I<sup>a</sup> Sessione 2008 sez. A**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

“La funzione delle reti di aiuto formali ed informali nella pratica del welfare”.

#### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Il dirigente del servizio Sociale di un Comune di medie dimensioni chiede ai responsabili di area (Minori – Adulti – Anziani) un report annuale allo scopo di valutare e riprogrammare le attività per il nuovo anno in previsione di una riduzione di spesa. Il candidato scelga un’area di competenza e tratteggi i contenuti del report”.

### **I<sup>a</sup> Sessione 2008 sez. B Diplomati**

#### Prova scritta

“Lavoro di rete e Lavoro di equipe: punti di contatto e divergenze, aspetti metodologici e professionali”.

#### Prova pratica

“Al servizio Sociale del Comune si presenta una donna di anni 38, in carico al Servizio Psichiatrico. La donna vive con il marito (extracomunitario – etilista) e la figlia di anni 14. La figlia adolescente ha lasciato gli studi ed è incinta di 2 mesi. La donna non è più in grado di gestire la complessità della situazione familiare e chiede aiuto all’assistente sociale”.  
Il candidati illustri le azioni dell’a. s. in merito al progetto sul caso”.

### **I<sup>a</sup> Sessione 2008 sez. B**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

“Il lavoro di Rete come strumento della pianificazione zonale. Il candidato illustri gli aspetti metodologici del lavoro dell’Assistente Sociale”.

#### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Il candidato costruisca un progetto di intervento sociale su un tema di interesse (es. Anziani, Handicap, Minori) da realizzare in un comune di piccole dimensioni indicando nelle varie fasi di lavoro gli elementi di verifica e di valutazione e collegando, con gli opportuni riferimenti, il ruolo dell’Ente locale nel sistema integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali”.

### **II<sup>a</sup> Sessione 2008 sez. A**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

“Alla luce della più recente normativa, il candidato delinei gli elementi che favoriscono l’integrazione socio–sanitaria nelle diverse aree operative del servizio sociale professionale”.

#### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Il/la candito/a sviluppi un progetto di intervento destinato a una fascia di utenza a sua scelta, illustrando: articolazione metodologica del progetto, ruoli degli attori coinvolti all’interno e all’esterno dell’ente, i fattori di successo”.

### **II<sup>a</sup> Sessione 2008 sez. B**

### I<sup>a</sup> Prova scritta

“Il candidato/a illustri quali dei principi dichiarati dal Codice Deontologico della professione di Assistente Sociale costituiscono uno strumento di salvaguardia dei diritti degli interessi dell’utenza”.

### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Le dimissioni protette: ruolo dell’Assistente Sociale in un Servizio territoriale”.

## **ANNO 2009**

### **I<sup>a</sup> Sessione 2009 sez. A**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

Povertà ed esclusione sociale in Italia.  
Definizioni, misurazione e politiche di contrasto.

#### II<sup>a</sup> Prova scritta

Il Servizio Civile Nazionale, che si svolge su base volontaria, seppur legato a finanziamento disposto dallo Stato, è una risorsa messa a disposizione della comunità locale. Il candidato elabori un progetto riferito ad un Comune di piccole dimensioni da presentare al Piano di Zona, preposto a presentare una richiesta unitaria alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, relativa all’inserimento in un servizio di sua scelta della figure del volontario Servizio Civile Nazionale.

### **I<sup>a</sup> sessione 2009 sez. B**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

Le famiglie sono sottoposte a forti mutamenti strutturali e culturali.  
Il candidato illustri come il Servizio Sociale Professionale possa contribuire a realizzare interventi di promozione e di sostegno alle responsabilità familiari.

#### II<sup>a</sup> Prova scritta

Uno dei temi di maggior impatto sociale attualmente è quello delle dipendenze, con particolare riferimento alla fascia giovanile. Il candidato esponga quali sono le politiche sociali che intervengono a riguardo, e quale il ruolo assegnato al Servizio Sociale Professionale , sia in termini di trattamento che di prevenzione.

### **II<sup>a</sup> Sessione 2009 sez. A**

#### I<sup>a</sup> Prova scritta

“L’approssimarsi dell’anno europeo per la lotta alla povertà e alla esclusione sociale (2010) ha incrementato l’interesse su questo tema.  
Il recente LIBRO BIANCO del Ministero del Welfare delinea le politiche di contrasto alla povertà in termini concettuali e di misure concrete.

Il candidato discuta sull'efficacia e le criticità dell'impianto previsto e delinea ipotesi attuative di servizio sociale finalizzate a potenziare l'efficacia degli strumenti e ridurre le criticità individuate”.

#### IIª Prova scritta

“Il candidato presenti un progetto per un servizio di sua scelta da presentare, in ambito europeo o nazionale, in coerenza con la metodologia della progettazione sociale, riferendosi alle sue fasi peculiari ed evidenziandone punti di forza e di criticità”.

#### **IIª Sessione 2009 sez. B**

#### Iª Prova scritta

“Il candidato illustri le caratteristiche che deve avere la relazione scritta di Servizio Sociale, le modalità attraverso le quali essa si realizza, le implicazioni professionali e deontologiche nell'utilizzo di questo strumento”.

#### IIª Prova scritta

“Tra i nuovi bisogni sociali, oggi la solitudine rappresenta una delle condizioni principali che caratterizza il contesto socio culturale e di vita, soprattutto, delle persone anziane.

Il candidato esponga come si può intervenire in questo ambito, in termini di promozione, prevenzione e sostegno e descriva quale ruolo assume l'assistente sociale in tale processo di azione e di cambiamento a favore di singoli utenti e/o di gruppi, in coerenza con il quadro legislativo-istituzionale e organizzativo”.

#### **ANNO 2010**

#### **Iª Sessione 2010 sez. A**

#### Iª Prova scritta

“Il ruolo della ricerca sociale nella programmazione di un servizio per donne straniere”.

#### IIª Prova scritta

“Un assistente sociale responsabile dell'area anziani in un piccolo comune, intende avviare un progetto finalizzato al sostegno e all'implementazione delle reti informali di supporto: il candidato illustri le varie fasi di lavoro”.

#### **Iª Sessione 2010 sez. B**

#### Iª Prova scritta

“Il candidato indichi i riferimenti citati nel codice deontologico in relazione ai diritti degli utenti e alle regole generali di comportamento dell'assistente sociale (Capo I e II)”.

#### IIª Prova scritta

“Le politiche sociali hanno sempre più assunto obiettivi di esternalizzazione dei servizi, all'insegna del principio di economicità da un lato e di rispetto della libertà di scelta da parte dei cittadini dall'altro: il candidato proponga proprie considerazioni e riflessioni”.

## **IIª Sessione 2010 sez. A**

### Iª Prova scritta

“Il ruolo della valutazione sociale nel servizio sociale professionale”.

### IIª Prova scritta

“Il candidato sviluppi un progetto di intervento sociale finalizzato a rispondere alle esigenze di contenimento del disagio giovanile in un comune di medie dimensioni, indicando nelle varie fasi di lavoro i soggetti da coinvolgere e gli strumenti da utilizzare”.

## **IIª Sessione 2010 sez. B**

### Iª Prova scritta

“Illustri il candidato significato e dimensioni del lavoro con i gruppi nell’esercizio professionale”.

### IIª Prova scritta

“Il candidato illustri le funzioni di un servizio minori e famiglie in un comune di medie dimensioni e i compiti dell’assistente sociale”.

## **ANNO 2011**

### **Iª Sessione 2011 sez. A**

#### Iª Prova scritta

“I cambiamenti e le trasformazioni sociali e politiche degli ultimi decenni hanno determinato un progressivo superamento dell’autonomia tra società e comunità. Alla luce di questa premessa, il candidato illustri gli obiettivi che guidano l’organizzazione di Servizi e interventi nel *welfare-mix*, evidenziandone i criteri e le problematiche”.

#### IIª Prova scritta

“L’assistente sociale specialista che opera nel Dipartimento Dipendenze è chiamata a partecipare alla elaborazione di un progetto di contrasto alla diffusione di nuove sostanze stupefacenti tra la popolazione giovanile all’interno di un Ambito territoriale ben definito. Quali proposte può avanzare l’assistente sociale specialista?”

### **Iª Sessione 2011 sez. B**

#### Iª Prova scritta

“Considerato che il colloquio professionale di Servizio Sociale è una forma specializzata di comunicazione, descriva il candidato i diversi tipi di colloquio professionale e li colleghi alle fasi del processo metodologico”.

## IIª Prova scritta

“Considerati il ruolo e le funzioni dell’E.L. nel sistema integrato degli interventi nell’area della disabilità, il candidato illustri il ruolo e le funzioni del servizio sociale nella fase di dimissione da un Servizio di Neuropsichiatria Infantile di un soggetto in procinto di diventare maggiorenne”.

## **IIª Sessione 2011 sez. A**

### Iª Prova scritta

“L’approvazione della 328/00 ha determinato una riorganizzazione dei servizi e delle politiche, con particolare riferimento all’assistente sociale:  
Quali sono le implicanze operative e organizzative?”

### IIª Prova scritta

“L’assistente sociale specialista è chiamata a partecipare all’elaborazione di un progetto di contrasto alla diffusione di nuove dipendenze e/o droghe tra la popolazione giovanile, all’interno di un ambito territoriale ben definito. Quali sono le proposte che può avanzare al riguardo?”

## **IIª Sessione 2011 sez. B**

### Iª Prova scritta

“Molti sono i cambiamenti demografici in atto nella nostra società.  
Il candidato ne individui uno in particolare e illustri le implicanze sul servizio sociale professionale.”

### IIª Prova scritta

“Nell’ambito del sistema dei servizi socio assistenziali e socio-sanitari, si chiede al candidato di individuare le diverse tipologie di servizi attivabili in risposta ai differenti livelli di autosufficienza della persona disabile, specificando poi il ruolo e le funzioni esplicate dall’assistente sociale in relazione alle competenze assegnate al Comune in tale area di intervento.”

## **ANNO 2012**

## **Iª Sessione 2012 sez. A**

### Iª Prova scritta

“Il candidato rifletta sul sistema di protezione dagli eventi critici della vita (malattia, disoccupazione, vecchiaia) vigente in Italia, suoi punti di forza e di bellezza e come la specificità della professione di assistente sociale si inserisca in tale sistema.”

### IIª Prova scritta

“Promozione della salute, riduzione del danno e interventi a bassa soglia. Il candidato delinea la progettazione di alcuni interventi per fronteggiare situazioni di emergenza nel campo delle emarginazioni urbane o delle dipendenze.”

## **I<sup>a</sup> Sessione 2012 sez. B**

### I<sup>a</sup> Prova scritta

“I dati. L’importanza professionale della rendicontazione delle attività.”

### II<sup>a</sup> Prova scritta

“In Italia l’immigrazione è un fenomeno più recente rispetto ad altri paesi europei, ma di crescente rilievo. Illustri il/la candidato/a quale impatto questo fenomeno tenda ad avere sulle politiche sociali e sull’organizzazione del servizio sociale.”

## **II<sup>a</sup> Sessione 2012 sez. B**

### I<sup>a</sup> Prova scritta

“La diffusione del servizio sociale costituisce una valida condizione per l’evoluzione del paese. Con quali principi, metodi, tecniche professionali l’assistente sociale favorisce questo processo?”

### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Il/la candidato/a rifletta sulle caratteristiche del lavoro sociale all’interno di servizi multidisciplinari”

## **I<sup>a</sup> Sessione 2013 sez. B**

### I<sup>a</sup> Prova scritta

“Sostegno e controllo: una dicotomia da sempre esistente nel servizio sociale. Il candidato descriva gli elementi caratterizzanti la tematica, indicando gli elementi che garantiscono la sua corretta gestione nella relazione d’aiuto”.

### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Il ruolo del terzo settore nel sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali previsti dalla legge 328/2000”.

## **I<sup>a</sup> Sessione 2013 sez. A**

### I<sup>a</sup> Prova scritta

“Valutazione della qualità e dell’efficacia nelle politiche sociali odierne. Il candidato illustri teorie e metodi, delineando altresì i principali temi del dibattito e l’impatto sulla pianificazione, organizzazione e gestione dei servizi”.

### II<sup>a</sup> Prova scritta

“Siete chiamati a redigere la stesura di un protocollo d’intesa tra i diversi soggetti coinvolti nella realizzazione di dimissioni protette di anziani a rischio sociale e sanitario. Il candidato descriva i principali punti di attenzione, le caratteristiche del protocollo e definisca le funzioni degli attori coinvolti.”